

高知ケーブルテレビのテレビサービス提供に関する 重要事項説明書

本書は、ご契約にあたり、お客様にご確認いただきたい事項を記載しております。
事前に必ずご一読いただきますよう宜しくお願いいたします。

高知ケーブルテレビ株式会社

〒781-9537 高知市若松町10番12号
0120-801-520 受付時間9:00~17:00 年末年始除く
ホームページアドレス <https://www.kcb.co.jp/> 問い合わせ先メールアドレス eigyoun@kcb.co.jp

● 目次 ●

1.ご契約にあたり 04ページ

- ① 未成年者のご契約 04ページ
- ② ご高齢者のご契約 04ページ
- ③ 暴力団等、反社会的勢力からの加入申し込みについて 04ページ
- ④ ご契約内容を明らかにした書面の交付について 04ページ
- ⑤ 初期契約解除制度について 04ページ
- ⑥ 個人情報の取扱いについて 04ページ
- ⑦ ご契約に関わるお問い合わせについて 04ページ

2.KCBデジタルテレビ放送サービスの品目について..... 04ページ

- ① 「スタンダードHDプラス」 04ページ
- ② 「スタンダードHD」 04ページ
- ③ 「ライト」 04ページ
- ④ 「ミニ」 04ページ
- ⑤ 複数STB契約について 05ページ
- ⑥ サービス品目変更について 05ページ

3.BSパススルー®方式について 05ページ

4.4K8K放送視聴をご希望のお客様へ..... 05ページ

- ① KCBが提供する4K8K放送番組 05ページ
- ② 4K放送番組が受信可能なSTB 05ページ
- ③ 視聴可能チャンネルとサービスについての補足事項 06ページ

5.料金のお支払いとご請求について..... 06ページ

- ① ご利用料金のお支払い方法 06ページ
- ② 口座変更について 06ページ
- ③ ご利用いただける金融機関 06ページ
- ④ 初回請求について 06ページ
- ⑤ 月額料金の内訳 06ページ
- ⑥ 振替通知書(口座振替のお知らせ)の発行について 06ページ
- ⑦ 遅延利息について 07ページ

6.NHK受信料等について 07ページ

- ① NHK受信料について 07ページ
- ② 「ケーブル割」(NHK団体一括支払)について 07ページ
- ③ NHK放送受信料の直接払い 07ページ

7.設置工事について..... 07ページ

- ① 事前のお願い 07ページ
- ② 工事が中止・延期になる場合 08ページ
- ③ 戸建て標準工事について 08ページ
- ④ 既設アンテナ配線のご利用 08ページ
- ⑤ STBの設置 08ページ
- ⑥ 契約形態の変更 08ページ

8.宅内配線について..... 08ページ

- ① 宅内配線の不具合について 08ページ
- ② 正常に受信できない場合の対策について 08ページ
- ③ 障害対策費用について 08ページ

9.追加工事について..... 09ページ

- ① 追加工事のご希望について 09ページ
- ② 追加工事費について 09ページ

10.解約について 09ページ

- ① 解約のお申し出 09ページ
- ② 最低利用期間 09ページ
- ③ 解約月の基本利用料金 09ページ
- ④ 解約撤去費用、撤去工事 09ページ
- ⑤ 機器の返却、損害金等 09ページ

11.解約後の注意事項..... 09ページ

- ① KCBサービス 09ページ
- ② 「ケーブル割」(NHK団体一括支払)をご利用のお客様 09ページ

**12.KCB施設維持管理の為の
サービス停止……………10ページ**

13.移転手続き……………10ページ

- ① 転居のお申し出……………10ページ
- ② 転居先でサービスを提供できない場合……………10ページ
- ③ 移転工事について……………10ページ

14.停電時のご利用について……………10ページ

15.免責事項等について……………10ページ

16.「KCBチャンネルガイド」について……………10ページ

- ① 「スタンダードHD」・
「スタンダードHDプラス」サービスの場合……………10ページ
- ② 「ライト」サービスの場合……………11ページ
- ③ 「ミニ」サービスの場合……………11ページ
- ④ 「KCBチャンネルガイド」の配信時期……………11ページ

**17.オプション(有料)チャンネル
について……………11ページ**

- ① オプションチャンネルのお申し込み……………11ページ
- ② ご契約単位……………11ページ
- ③ ご契約の注意事項……………11ページ
- ④ WOWOWのご契約……………11ページ
- ⑤ オプションチャンネルが視聴できない場合……………11ページ

18.CASカード等について……………11ページ

- ① B-CASカードについて……………11ページ
- ② C-CASカードについて……………12ページ
- ③ B-CAS・C-CASカードの再発行について……………12ページ

19.STBについて……………12ページ

- ① STBでの番組録画画質について……………12ページ
- ② STBのネットワーク連携について……………12ページ
- ③ STBの仕様変更・操作上の不具合等について……………13ページ
- ④ STB接続端子・同ケーブルについて……………13ページ
- ⑤ STBの故障時について……………13ページ
- ⑥ リセットボタンについて……………13ページ
- ⑦ STBの電源オフのお願い……………13ページ
- ⑧ STBのリモコン、その他の付属品について……………14ページ
- ⑨ BS4K放送対応STBについての補足事項……………14ページ

20.成人認証について……………14ページ

21.録画制限について……………14ページ

- ① デジタル放送の録画制限……………14ページ
- ② 録画データの消失……………14ページ

22.その他……………15ページ

- ① CATVデジタル放送の視聴許可期限について……………15ページ
- ② ブラウザ機能について……………15ページ
- ③ 降雨減衰による受信不良について……………15ページ
- ④ 雷の被害について……………15ページ
- ⑤ チャンネルの編成変更等……………15ページ
- ⑥ 録画内容の無断使用について……………15ページ

23.参考資料……………16ページ

- ① 「ダビング10」について……………16ページ
- ② 「コピーワンス(1回だけ録画可能)」について……………16ページ

1. ご契約にあたり

- ① 未成年者のご契約
未成年者のご契約は、親権者(法定代理人)の方の同意が必要となります。
加入申込書保護者同意書欄に親権者自筆にてお申込みを行うことへのご署名、ご捺印をお願いいたします。
- ② ご高齢者のご契約
ご高齢者(70才以上)とのご契約は、お申し込みをお受けした後、再度、弊社の管理職より契約のご意思を確認させていただきます。
- ③ 暴力団等、反社会的勢力からの加入申し込みについて
暴力団、暴力団関係者からの申し込みについては、暴力団排除条例に基づきご契約をお断りさせていただきますのでご了承ください。
- ④ ご契約内容を明らかにした書面の交付について
お客様のご契約内容を明らかにした書面(以下、契約内容書面と言う。)を、工事実施時等にお渡ししますので、内容をご確認ください。
※郵送等、別の方法でお届けする場合がございます。
- ⑤ 初期契約解除制度について
前項の「契約内容書面」の交付日(お手元に渡った日)から起算して8日以内に、文書により申し出をいただいた場合、加入申し込みの撤回および当該契約の解除を行うことができます。
ただし、その場合でも実施済みの工事の費用(標準工事費・その他工事費等)についてはご請求させていただきます。
(契約約款第4条および第7条第2項および第4項に詳細記載)
- ⑥ 個人情報の取扱いについて
個人情報の取扱いについては、弊社の個人情報保護方針をお読みください。
- ⑦ ご契約に関わるお問い合わせについて
ご契約に関わるお問い合わせ・苦情につきましては、高知ケーブルテレビ(以降「KCB」と表記)へご連絡ください。
※0120-801-520(受付時間/平日9:00~17:00)

2. KCBデジタルテレビ放送サービス(以降「KCBサービス」と表記)の品目について

- ① 「スタンダードHDプラス」
地上デジタル放送、BS放送、CATVデジタル放送等のデジタル放送サービス全般。
お客様のご希望によって追加費のご負担により別途有料チャンネル等をご利用いただけます。(※)
- ② 「スタンダードHD」
地上デジタル放送、BS放送、CATVデジタル放送等のデジタル放送サービス全般。
お客様のご希望によって追加費のご負担により別途有料チャンネル等をご利用いただけます。(※)
- ③ 「ライト」
地上デジタル放送、BS放送等のデジタル放送サービス全般。
お客様のご希望によって追加費のご負担により別途有料チャンネル等をご利用いただけます。(※)
- ④ 「ミニ」
 - 地上デジタル放送
NHK総合・NHK Eテレ・高知放送・テレビ高知・高知さんさんテレビ・瀬戸内海放送・KCBチャンネルHVの7チャンネル
 - BSデジタル放送・BS4K放送
BSパススルー[®]方式でご覧いただけます。詳しくはP05の「3.BSパススルー[®]方式について」をご参照ください。
(「4. 4K8K放送視聴をご希望のお客様へ」もご覧ください。)

⑤ 複数STB契約について

ケーブルテレビ専用デジタル放送受信機セット・トップ・ボックス(以降、「STB」と表記)を複数台ご契約時の、STB2台目以降のサービス品目は、1台目STBと同一となります。

(ご提供できない事例:1台目スタンダードHD・2台目ライトや、1台目スタンダードHDプラス・2台目スタンダードHD等)

⑥ サービス品目変更について

サービス品目の変更には、1,100円(税込)／回の事務手数料をご負担いただきます。

※ STB機種として、BS4K放送対応STB(TZ-LS500B・TZ-HT3500BW・BD-V5700R・TZ-BT9000BW)をご契約の方につきましては、「4. 4K8K放送視聴をご希望のお客様へ」をご参照ください。

3. BSパススルー[®]方式について

BSパススルー[®]は、マスプロ電気株式会社の登録商標です。

- (1) BSパススルー[®]方式をご利用いただくにはKCBサービスのご利用が必要です。
- (2) KCBサービスをご利用の方でも、一部地域・建物設備等によりBSパススルー[®]方式がご視聴いただけない場合があります。
- (3) BSデジタル放送の受信機能が無いテレビまたはレコーダーではご利用できません。(※)
- (4) テレビまたはレコーダーで受信するためのBSセパレータ(分波器)の購入・接続につきましてはお客様のご負担となります。
- (5) 送信されるのはBS放送のチャンネルです。スカパー!(110°CS放送)のチャンネルは送信されません。(※)
- (6) お客様がご用意の110°パラボラアンテナとKCB電波を混合する施工方法をご希望の場合は、工事前にお申し付けください。
- (7) BSパススルー[®]方式をご利用のテレビまたはレコーダーにおける有料チャンネルについては、スターチャンネル1・2・3のみKCBへお申し込みいただけます(KCBご契約者様のみ)。その他の有料チャンネルについては、直接、各番組供給会社様へお申し込みいただく必要があります。

※ BS4K8K放送の、BSパススルー[®]での視聴については「4. 4K8K放送視聴をご希望のお客様へ」をご参照ください。

4. 4K8K放送視聴をご希望のお客様へ

2018年12月から放送中の新4K8K衛星放送(以下「高度BS放送」)を含めた「4K8K放送」のご視聴についての項目です。

① KCBが提供する4K8K放送番組

KCBは次の「4K8K放送」の番組を提供または提供を予定しています。

(1) 高度BS放送番組

(2) CATV4K放送番組

放送方式	BSトランスモジュレーション方式	BSパススルー [®] 方式
対応受信機	高度BS放送およびケーブル4K対応STB	新4K8K衛星放送受信機(市販品)
NHK-BS4K	○	○
NHK-BS8K	×	○
BS日テレ4K	○	○
BS朝日4K	○	○
BS-TBS4K	○	○
BSテレ東4K	○	○
BSフジ4K	○	○
ショッピングチャンネル4K	○	○
4KQVC	○	○
WOWOW 4K	△(別途WOWOWとの視聴契約要)	△(別途WOWOWとの視聴契約要)

対応受信機	高度BS放送およびケーブル4K対応STB	その他受信機
ケーブル4K	○	×

○=視聴可
 ×=視聴不可
 △=条件付視聴可

② 4K放送番組が受信可能なSTB(高度BS放送およびケーブル4K対応STB)

TZ-LS500B(シンプルタイプ)	パナソニック製
TZ-HT3500BW(HDD内蔵タイプ)	
TZ-BT9000BW(HDD・BD/DVD内蔵タイプ)	

BD-V5700R(HDD内蔵タイプ)	テクニカラージャパン製
---------------------	-------------

※2022年04月現在

高知ケーブルテレビ

③ 視聴可能チャンネルとサービスについての補足事項

本書P04「2.KCBデジタルテレビ放送サービスの品目について」の補足
(4K8K放送が視聴可能な品目)

条件毎に次の通りです。ただし、使用する受信機(STBを含む)によって視聴可能番組が異なります。またBSパススルー[®]方式による受信については、お客様がご用意される新4K8K衛星放送受信機(市販品)を使用することが必須となる他、V-ONUからテレビまでの施設条件(※)により視聴が左右されますので、KCBとの契約上、視聴が保障されるものではありません。

- 本項①の(1)(2)を視聴可のサービス・・・スタンダードHDプラス、スタンダードHD、ライト
- 本項①の(1)をBSパススルー[®]方式で視聴可のサービス・・・ミニ

(※)ブースター、分配器、壁面端子、宅内の同軸ケーブルなどの宅内設備が4K8K放送に対応した機器であることが条件になります。

5. 料金のお支払いとご請求について

月額利用料等のお支払いは、お客様指定の金融機関口座(弊社指定あり)からの自動振替となります。(2022年4月現在)

① お申し込みいただいた口座より毎月26日(金融機関が休業日の場合は、翌営業日)に口座振替にてお支払いいただきます。

② 振替口座を変更される場合は、所定の書類をお送りさせていただきます。
手続きにお時間をいただきますので、お早めにご連絡いただきますようお願いいたします。

③ ご利用いただける金融機関は右記の通りです

- ※新規ご契約の際、印鑑相違の不備が多く見受けられます。契約書押印の際は、必ずご確認ください。
- ◎デジタルサービスのお引き落としは毎月のみとなります。
- ◎「ミニ」サービスのお引き落としは、毎月又は1年前払いとなります。

④ 初回請求は、以下の料金となります。

- (1) 初期費用
- (2) 設置工事日の翌月と翌々月の月額ご利用料金
- ※すでにKCBサービスをご利用中のお客様が、複数STB契約に移行された場合の新月額利用料は、STB設置工事日の翌月分から適用されます。
- ※KCBサービスにつきましては、料金前払いとなります。
- ※ピカラサービスにつきましては、ピカラKCB加入契約約款によります。

⑤ 月額料金の内訳

毎月のご請求額は、ご契約のKCBサービスに応じた月額ご利用料と、オプション(有料)チャンネルの月額ご利用料(WOWOWを除く)等を合算した金額となります。
※ピカラサービスにつきましては、ピカラKCB加入契約約款によります。

⑥ 振替通知書(口座振替のお知らせ)の発行について

- KCBからの振替通知書(口座振替のお知らせ)は、以下の条件で発行されます。
- (1) 初回のご請求時及び、ご請求金額が前月と異なる月に限り、発行いたします。
 - (2) NHK団体一括2ヶ月払いのご契約者やピカラ光でんわご契約者の場合には、NHKや光でんわ通話料以外の料金に係る前項条件に合致したご変更があった場合のみ発行いたします。
 - (3) 上記以外の場合で、ご請求金額が前月と同額の場合は発行いたしません。

全店受付可	高知県内の支店のみ受付	高知支店のみ受付
・四国銀行 ・高知銀行 ・高知信用金庫 ・幡多信用金庫 ・百十四銀行 ・愛媛銀行 ・ゆうちょ銀行	・四国労働金庫 ・高知県信用農業協同組合連合会 ・高知県内JA各支所	・みずほ銀行 ・阿波銀行 ・伊予銀行 ・香川銀行 ・徳島大正銀行

⑦ 遅延利息について

お客様がKCBにお支払いいただくべき料金について、支払期日を経過してもなお支払いをいただかない場合には、お客様は支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息としてKCBが別に定める方法によりお支払いいただきます。
ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内にお支払いがあった場合は、この限りではありません。

6. NHK受信料等について

① NHK受信料について

KCBサービス利用料にはNHK受信料は含まれておりません。別途、NHK衛星カラー契約の締結が必要となります。

② 「ケーブル割」について ※NHK団体一括支払

[KCBサービス加入者様の特典となります。]

- (1) NHK受信契約名義はKCBの契約名義と同一となります。
- (2) 「ケーブル割」にお申し込みいただいた場合は、KCB利用料金等と合算して自動振替によりお支払いいただきます。
- (3) 既に前払いでNHKの受信料をお支払いされている場合(6ヶ月、12ヶ月)は、NHKからお客様に直接ご返金の上、改めて同契約の割引料金でご請求いたします。
- (4) 手続きの都合上お取扱いが遅れる場合もございますので、ご了承ください。
- (5) 「ケーブル割」を契約中のお客様がKCBサービスを解約された場合、「ケーブル割」も自動解約となります。

③ NHK放送受信料の直接払い

お客様ご自身でNHK受信料をお支払いになる場合は、直接NHKへご連絡のうえ、お支払いをお願いいたします。またKCBサービスにご契約いただいたお客様が、NHKのBS放送を視聴される際、NHKにご連絡をお願いする旨の案内が表示される場合がございますので、ご了承ください。

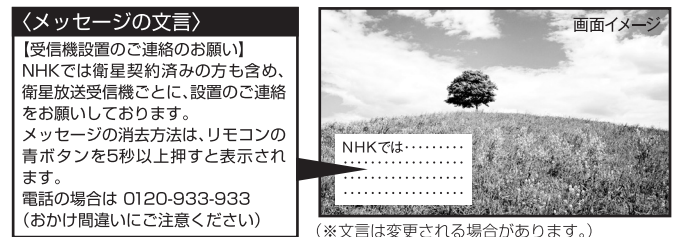
※NHK受信料についての詳細は、お近くのNHKまでお問い合わせください。

お支払い方法	2か月前払	6か月前払	12か月前払
NHK口座振替	4,340円	12,430円	24,185円
継続振込等	4,440円	12,715円	24,740円
団体一括支払	4,040円	11,515円	22,340円

年間で最大 **2,400円** お得!!

※NHK衛星受信料は、地上波受信料を含んでいます。
※表示の受信料には消費税を含みます。

設置確認メッセージ表示例 (NHK BS放送の画面)



(※文言は変更される場合があります。)

7. 設置工事について

① 事前のお願い

作業を開始する前に、次の事項に関して予めご確認の上、ご協力をお願いいたします。

- (1) 作業時間中は必ずご在宅、ご在室いただき、お立ち会いをお願いいたします。
(作業内容に関して、お客様にご確認いただくこともございますので、ご協力をお願いいたします。)
- (2) 作業には若干の騒音、振動を伴う場合がございます。
- (3) 作業の都合により、家具、調度品を移動させていただく場合がございます。
移動に際しましては、お客様にご相談させていただきます。
特に壊れやすいものにつきましては、お客様より取り扱いのご指示をお願いいたします。
- (4) 小さなお子さまやペットが作業場所付近にお近づきにならないように、ご注意をお願いいたします。
- (5) 貴重品、現金等は予め作業箇所周辺からお客様ご自身で移動、ならびに保管をお願いいたします。
- (6) 工事前に配線状況調査を実施する場合がございます。
また設置予定のない部屋や屋根裏などでの作業を行う場合がございますので、ご協力をお願いいたします。

高知ケーブルテレビ

② 工事が中止・延期になる場合

以下のような事情で工事を中止、延期、またはご契約の取消しをさせていただく場合がございます。予めご了承ください。

- (1) 工事先がKCBサービス提供不可地域の場合。
- (2) 商用ビル・大型戸建て住宅等の特殊な建物で工事が困難な場合や、権利者からの承諾をいただけない場合。
- (3) KCBサービスエリア内であっても、電柱添架物の増加による不許可等、工事が実施できない条件がある場合。
- (4) 風雨等の天候不良時。
- (5) 当日の工事内容の変更、又は特殊な工事が必要になる場合。
- (6) お客様のご都合が悪くなった場合。

※(6)の場合、KCB(0120-801-520)へ、早めのご連絡をお願いいたします。

③ 戸建て標準工事について

戸建ての場合の標準工事は、原則直接配線方式による施工となるため、エアコン配管取り付け口等、機器を設置する部屋にケーブルを通す箇所がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業、及び防水加工を行います。

また、ケーブル、機器等をビスで固定する場合があります。

※開口部の位置は工事当日、作業員とご相談ください。

※解約時は機器等の撤去が必要となりますが、開口部分は、コーキング材による防水処理までとなります。

※借家の場合は、オーナー／管理会社の事前の承認が必要です。

④ 既設アンテナ配線のご利用

既設のテレビアンテナ配線をご利用になる場合は別途費用が必要な場合があります。

その場合、配線状況によっては施工できないことや工事を延期させていただく場合がございます。

⑤ STBの設置

KCBより貸与又は、ご購入いただくSTBを、お使いのTVへ接続いたします。

⑥ 契約形態の変更

契約形態を変更される場合は、工事が必要な場合がございます。

8. 宅内配線について

① 宅内配線の不具合について

戸建て・集合住宅に関わらず、既設宅内配線の老朽化、5C-FB以上の性能を持たない配線、断線(接触不良)、更にブースター(増幅器)等の機器がデジタル放送に対応していない等、様々な要因でデジタル放送が正常に受信できない場合がございます。

※アンテナ受信の場合でも同様です。

② 正常に受信できない場合の対策について

宅内配線の改修(デジタル非対応機器の交換等)、もしくは単独露出配線への切り替えが必要です。

※集合住宅や借家などにおける、単独引き込み工事は、施設管理者様の許可が必要となります。

③ 障害対策費用について

前項のような障害対策費用は、KCB基本工事費には含まれておりませんので、別途お客様にご負担をお願いいたします。

なお、この対策をいただけない場合は、誠に申し訳ありませんが、KCBサービスをご提供出来ない場合がありますので、予めご了承ください。

※最寄りの電器店様等にご相談ください。

9. 追加工事について

- ① 追加工事のご希望について
次の場合、KCB(0120-801-520)までご連絡ください。
(1) STBの追加や変更をご希望の場合。
(2) STB等の設置場所の変更をされる場合。
(3) テレビ及びその周辺機器等の交換等による再配線をご希望の場合。
- ② 追加工事費について
追加工事には「実費」が必要となります。

10. 解約について

- ① 解約のお申し出
KCBサービスをご解約される場合は、解約を希望する日の14日以上前に、KCB(0120-801-520)までご連絡ください。
工事予定が混み合っていることがございますので、お早めにご連絡ください。
- ② 最低利用期間
定められた最低利用期間内にご解約される場合は、残余期間に応じて規定の違約金(下記参照)を一括してお支払いいただきます。
・違約金について
下記(1)、(2)の安い方を違約金とします。
(1)テレビサービス月額利用料×残余月数
(2)27,500円(税込)(標準工事費相当額) ※対応マンション入居者契約に限り7,700円(税込)です。
- ③ 解約月の基本利用料金
停止した日に関わらず解約月のご利用料をご負担いただきます。
- ④ 解約撤去費用、撤去工事
解約時は撤去費用(実費)をKCBの指定する方法により、お支払いいただきます。
撤去工事は、KCB技術員の訪問作業が必要となります。お客様ご自身でのお取り外しはご遠慮ください。
- ⑤ 機器の返却、損害金等
加入契約約款第19条(一時停止)、第20条(解約)、第21条(お客様の義務違反による停止及び解約)に該当する場合は、直ちにSTB等(貸与STBの場合はSTB本体と同リモコン、B-CAS・C-CASカードなど、購入STBの場合はB-CAS・C-CASカードなど)のKCB所有施設一式をご返却していただきます。またご返却のない場合には、「損害金」をお支払いいただきます。

11. 解約後の注意事項

- ① KCBサービス
ご解約後に地上波放送をご視聴いただく場合は、予めお手持ちのアンテナ設備へ接続切換を実施していただきますようお願いいたします。
(但し、KCB放送サービス導入済集合住宅にお住まいのお客様は、地域や物件により引き続きKCB設備をご利用いただける場合がございますので、詳細はKCBにお問い合わせください。)
- ② 「ケーブル割」(NHK団体一括支払)をご利用のお客様
KCBサービスのご解約の際は、「ケーブル割」も解約となります。

12. KCB施設維持管理の為のサービス停止

次の場合、KCBより事前にお知らせの上、サービス提供の停止や契約の解除をすることがあります。

- (1) 利用料または各種料金のお支払いを延滞した場合。
- (2) 集合住宅等で施主様等とKCBの契約が終了した場合。
- (3) 加入契約約款に定める事項に反する行為があった場合。

※KCB業務遂行上、著しい支障がある場合は事前に催告なしでサービス停止及び契約を解除することがあります。

13. 移転手続き

ご転居の際には、工事会社による移転工事(撤去および設置作業)が必要になります。

① 転居のお申し出

ご転居先がお決まりになった時点で、なるべく早くKCB(0120-801-520)までご連絡をお願いいたします。

※ご転居先によっては、設置工事までに2ヶ月以上かかる場合がございます。

② 転居先でサービスを提供できない場合

次の場合には、サービスの提供が継続できないため、ご解約の手続きを取らせていただきます。

- (1) KCBサービス提供エリア外へお引越しの場合。
- (2) ご転居先が、KCBサービス提供エリア内であっても設置工事が不可能な場合。

③ 移転工事について

移転工事に伴う工事費等は、お客様にご負担をお願いいたします。

14. 停電時のご利用について

KCBサービスは、停電時(戸建・集合住宅の宅内や集合住宅の共有設備の停電時も含みます。)には、使用できません。

15. 免責事項等について

- (1) 天災地変、気象等による視聴障害、その他KCBの責に帰さない事由により、サービスのご利用ができない場合は、KCBは一切その責任を負いかねます。
- (2) 月の内連続して14日以上KCBサービスが停止した場合は、KCBは当該月分の利用料をお客様に返還するものとします。
この場合KCBは、お客様へ次回以降に請求する利用料から、返還すべき利用料を差し引いてご請求すること等により実施いたします。
ただし、KCBの責に帰すべきものでない場合は、この限りではありません。

16. 「KCBチャンネルガイド」について

① 「スタンダードHD」・「スタンダードHDプラス」サービスの場合

お客様には、通常「KCBチャンネルガイド」を1冊お届けいたします。

なお、「KCBチャンネルガイド」が不要とお申し出の場合は、月額利用料より110円(税込)を減額させていただきます。

2冊目以上をご希望の場合は1冊あたり264円(税込)にて宅配いたします。

※テレビ画面上で最新8日分の番組内容を『電子番組表(EPG)』機能でご覧いただけます。

②「ライト」サービスの場合

基本利用料には「KCBチャンネルガイド」は含まれておりません。「KCBチャンネルガイド」をご希望の場合は、1冊目は110円(税込)で、2冊目以上をご希望の場合は1冊あたり264円(税込)にて宅配いたします。

※テレビ画面上で最新8日分の番組内容を『電子番組表(EPG)』機能でご覧いただけます。

③「ミニ」サービスの場合

基本利用料には「KCBチャンネルガイド」は含まれておりません。「KCBチャンネルガイド」をご希望の場合は、1冊あたり264円(税込)にて宅配いたします。

④「KCBチャンネルガイド」の配送時期

「KCBチャンネルガイド」は、毎月、月末最終日の2日前までにお客様宅へ宅配しております。

上記の期限までに配送されていない場合には、誠にお手数ですがKCB(0120-801-520)までご連絡をお願いいたします。

17. オプション(有料)チャンネルについて

① オプションチャンネルのお申し込み

WOWOWを除くオプションチャンネルは1ヶ月単位でのお申し込みが可能です。

※月途中から月末までの視聴であっても1ヶ月分のご視聴料をお支払いいただきます。

② ご契約単位

オプションチャンネルは、STB1台ごとのご契約となります。

③ ご契約の注意事項

オプションチャンネルのみのご契約はできません。

④ WOWOWのご契約

WOWOWにご加入を希望される方は、別途専用申込書へご記入・ご捺印が必要となります。

⑤ オプションチャンネルが視聴できない場合

お申し込みいただいたオプションチャンネルが視聴できない場合は、当該チャンネルを選局いただき、15分から30分程度お待ちいただきますとご覧いただけるようになります。

万が一チャンネルが視聴できない場合は、KCB(0120-801-520)へご連絡をお願いいたします。

18. CASカード等について

STB設置工事の際に工事を担当する協力会社が持参いたします。

STB設置後は、B-CASカード(※)・C-CASカードとも、必ずSTBに差し込んだままにしてください。

① B-CASカードについて(※)

B-CASカードは、地上デジタル放送・BS放送等をご視聴いただくために必須のICカードです。

これをSTBに差し込んでいただかない限り番組をご視聴いただけません。

B-CASカードは株式会社ピーエス・コンディショナルアクセスシステムズ(以下、「(株)B-CAS」)がお客様に貸与するものです。(カードの所有権は(株)B-CASに帰属します。)B-CASカード使用許諾契約約款及び本書を必ずご一読ください。

※ STBの機種のうち、TZ-LS500B・TZ-HT3500BW・BD-V5700R・TZ-BT9000BWについてはB-CASカードは挿入されず、「ACASチップ」が内蔵されています。

*2022年04月現在

高知ケーブルテレビ

- ・NHKのBS放送の「設置確認メッセージ」について
STB設置後、お客様がNHKのBS放送番組をご視聴する度に、B-CASカードまたはACASのご登録をお願いするメッセージが表示されます。
(消去にはメッセージ内の電話番号へのご連絡が必要です。)
また、この場合、お客様がNHK衛星カラー契約を締結していない場合は、後ほどNHKより電話や訪問などによりご契約のお願いに伺うこととなります。

② C-CASカードについて

C-CASカードはCATVデジタル放送をご視聴いただくために必須のICカードです。
これをSTBに差し込んでいただかない限り該当番組をご視聴いただけません。
C-CASカードはKCBがお客様に貸与するものです。(カードの所有権はKCBに帰属します。)

③ B-CAS・C-CASカードの再発行について

B-CASまたはC-CASカードを紛失等した場合は、再発行費として、それぞれ2,160円(税込) / 枚をお客様でご負担いただきます。
なお、カードの抜き差しは、故障の原因となりますので、不必要には行わないでください。

設置確認メッセージ表示例 (NHK BS放送の画面)



(※文言は変更される場合があります。)

19. STBについて ※2022年04月現在

★BS4K放送対応STB(TZ-LS500B・TZ-HT3500BW・BD-V5700R・TZ-BT9000BW)を選択される方は、「4. 4K8K放送視聴をご希望のお客様へ(P05)」もご参照ください。

① STBでの番組録画画質について

STBからAV端子経由で、お手持ちのAV端子付き録画機器等に録画した場合は、標準画質(SD)となります。
楽録Ⅲ(TZ-HDT620PW)・楽録BD-W(TZ-BDT920PW)・楽録4K(TZ-HT3500BW(※1)・楽録4KBD(TZ-BT9000BW(※1))・BD-V5700R(※1)等は、内蔵ハードディスクにハイビジョン画質録画が可能です。
パナソニックTZ-LS300P・TZ-LS500B(※1)・楽録Ⅲ(TZ-HDT620PW)・楽録BD-W(TZ-BDT920PW)・楽録4K(TZ-HT3500BW(※1))・楽録4KBD(TZ-BT9000BW(※1))・テクニカラージャパン(BD-V5700R(※1))へ、各メーカー推奨のUSB-HDDにUSB接続で録画する場合はハイビジョン画質録画が可能です。
パナソニックTZ-LS300P・TZ-LS500B・楽録Ⅲ(TZ-HDT620PW)・楽録4K(TZ-HT3500BW(※2))・テクニカラージャパン(BD-V5700R(※2))によりLANケーブル接続で、LAN録画に対応した市販のパナソニック製レコーダーおよびJ-Labs(日本ケーブルラボ)によってLAN録画機能有りと認定されたレコーダーにハイビジョン録画が可能です。

※1 これらの機種で4K番組を録画する場合は4K画質で録画可能です。(4K画質で視聴するには、4K対応テレビまたはモニター(HDCP2.2対応のもの)と、ver2.0以上のHDMIで接続する必要があります。)

※2 4K放送はLAN録画ダビングはできません。

【注意】デジタル録画機能内蔵機器(ブルーレイ内蔵テレビ・ハードディスクレコーダー・USBやLANハードディスク等)は、製品の仕様として外部機器にて受信した番組を録画できない場合がございます。
ご購入・ご使用の際は、各メーカー、お買い上げの電気店等にお問い合わせください。

② STBのネットワーク連携について

- (1) STB機種により対応・非対応、および各機能がそれぞれ異なります。また、お客様がお持ちの機器も対応・非対応、および各機能がそれぞれ異なります。
- (2) 各STBにおけるネットワーク連携機能(DLNA・ケーブルDLNA・お部屋ジャンプリンク等)、またそれぞれの機能(サーバー・クライアント・ムーブ等)についての、対応・非対応については事前にご案内させていただきます。
- (3) お客様がお持ちのネットワーク連携対応機器の機能や動作等については各製品メーカーにそれぞれご確認ください。
- (4) お客様宅内のLAN配線については、KCBで承ることができません。専門業者に施工をご依頼ください。
- (5) シンプルSTB(TZ-LS500B)・楽録Ⅲ(TZ-HDT620PW)・楽録BD-W(TZ-BDT920PW)・楽録4K(TZ-HT3500BW)・楽録4KBD(TZ-BT9000BW)は、無線LAN対応(子機内蔵)です。無線LANを快適にお使いになるには、IEEE802.11n(2.4GHz/5GHz同時使用可)の無線ブロードバンドルーター(アクセスポイント)をお選びください。なお無線電波状況により、接続できない場合もあります。

③ STBの仕様変更・操作上の不具合等について

KCBが採用するSTBのメーカー、機種、機能、装備内容、仕様、サービス内容等は予告なく変更される場合があります。予めご了承ください。

STBの操作上や機器の不具合等が生じたことにより、ハードディスク内に録画・編集されたデータや、USBハードディスク、SDカード、DVD等STBに接続可能な機器やメディア内のデータ等が消失した場合、これにより生じた損害につきましては、KCBは原因の如何を問わず一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。

【注意】 購入STBの場合、他のケーブルテレビ会社では契約上、ご使用いただけない場合があります。

④ STB接続端子・同ケーブルについて

テレビとSTBの接続は、HDMIケーブル(※1)での接続となります。

HDMI端子・D端子・i.LINK端子・LAN端子・USB端子での接続をご希望される場合は、工事当日までに該当する接続ケーブルをお客様でご準備ください。

なお、HDMI端子・D端子ケーブルについては、工事を担当する協会社でも販売をしております。ご契約時もしくはSTB設置工事の際にお申し付けください。

STB設置工事後、お客様のご希望によりHDMI端子・D端子・i.LINK端子・LAN端子・USB端子の接続にKCBがお伺いする場合は、別途、作業費2,200円(税込)~をご負担いただきます。

※1 BS4K放送対応STB(TZ-LS500B・TZ-HT3500BW・BD-V5700R・TZ-BT9000BW)との接続に使用するHDMIケーブルはver2.0以上に対応しているものを推奨いたします。

⑤ STBの故障時について

STBに不具合が発生した場合は、お手数ですがKCB(0120-801-520)までお電話等でお問い合わせください。症状をお伺いしたうえで、必要に応じて係員訪問の手配をいたします。

また、不具合の原因がKCB責任範囲外の場合は、出張費が必要となる場合がございますので、ご了承ください。

(1) 貸与STBの場合

- ・自然故障の場合は、無償にて良品に交換いたします。
- ・お客様の故意または過失等により、破損、故障した場合には修理費をご請求させていただきます。(全損または紛失の場合は、所定の弁償金をご請求させていただきます。)

(2) 購入STBの場合

- ・購入STBが故障した場合は、KCBよりメーカーに修理依頼をいたします。(保証期間が過ぎている場合は修理費をご請求させていただきます。尚、保証期間内でも故意・過失等による破損・故障については、修理費をご請求させていただきます。)
- ・STBの修理期間中は、KCBより代替機を貸与いたします。
- ・新品への交換は致しかねますので、ご了承ください。
- ・KCB以外でご購入されたSTBの場合は、修理対応をお受けいたしかねますので、ご了承ください。

※STBは、他の電気製品同様に水に弱いのでご注意ください。

STBの機種によっては、天板部分に放熱用の穴がたくさんあいています。水をこぼした等で故障した場合は、貸与STBの場合でも修理費をご負担いただきますのでご注意ください。

⑥ リセットボタンについて

STBの電源が入らない、映像が映らない、音声がでない、画面が固まる等の動作不良時には、STB本体のリセットボタンを押していただくことで症状が改善する場合がございます。まずは、この作業をお試ください。

(機種により、リセット方法が異なりますので、STBの取扱説明書をご覧ください。)

⑦ STBの電源オフのお願い

STBの機能を改善するために、お使いのSTBのソフトウェアを適宜更新しております。

更新は自動的に行われますが、STBの電源をオフにいただく必要がございます。

STBをご使用でない時は、STBの電源をリモコン等でオフにしてください。

高知ケーブルテレビ

⑧ STBのリモコン、その他の付属品について

購入・貸与共にSTBのリモコンは消耗品扱いとなります。

破損、紛失、経年劣化によりご使用いただけなくなった場合は、新品を販売いたしておりますので、KCBにお申し付けください。

また、その他の付属品についても同様に販売いたします。

※KCBご加入者様に限ります。

⑨ BS4K放送対応STBについての補足事項

1. HDMIケーブル

BS4K放送対応STB(TZ-LS500B・TZ-HT3500BW・BD-V5700R・TZ-BT9000BW)を利用して4K番組を4K画質でご視聴される場合は、Ver2.0以上(推奨:Ver2.0b以上)のHDMIケーブルでの接続が必要となります。(「4.4K8K放送視聴をご希望のお客様へ(P05)」をご参照ください。)

2. BS4K放送対応STBでの録画について

●TZ-LS500B

本機に接続して使用する市販のUSB-HDDでの録画が可能。

●TZ-HT3500BW(無線LAN対応・子機内蔵)

本機内蔵HDD(2TB)及び、本機に接続して使用する市販のUSB-HDDでの録画が可能。

●BD-V5700R(※1)

本機内蔵HDD(2TB)及び、本機に接続して使用する市販のUSB-HDDでの録画が可能。

●TZ-BT9000BW

本機内蔵HDD(2TB)及び、BD/DVDに録画が可能。本機に接続して使用する市販のUSB-HDDでの録画が可能。

※1 無線LANを利用してネットワーク連携機能を利用するためには、別売りの専用無線LANドングルのご購入が必要となります。

20. 成人認証について

STBの視聴制限機能について

安心してお使いいただくために番組の中には、視聴年齢制限がかかっている番組があります。

この場合、STBの機能で当該の番組を視聴制限することができます。

この設定は、STBの取付工事時の標準工事になっておりますので、ご希望の場合は、工事の際に(視聴年齢制限)設定の有無をお申し付けください。

※工事時には、18歳未満視聴不可の番組に対してご覧いただけないよう、視聴制限を設定いたします。

※詳細は、STB取扱説明書をご覧ください。

21. 録画制限について

① デジタル放送の録画制限

STBで視聴可能な地上デジタル放送、BSデジタル放送、BS4K8K放送、CATVデジタル放送の番組等は、著作権保護のためにコピー制御信号をつけて放送されており、録画制限がかかっています。

録画制限の種類には以下がございます。

- ・「コピーワンス」(1回のみ録画可能)
- ・「ダビング10」(コピー9回+ムーブ1回)(ハードディスク内蔵STBのみ対応)
- ・「デジタル録画不可」(デジタル方式の録画機器では録画できません。)

② 録画データの消失

録画機能付STBの内蔵ハードディスクや、STBに接続したお客様所有の録画機器等に録画したデータが消失した場合、これにより生じた損害につきましては、原因の如何を問わず、KCBでは一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

※デジタル録画機器の種類によっては、「コピーワンス」(1回のみ録画可能)の番組を録画できない場合がございます。

22. その他

① CATVデジタル放送の視聴許可期限について

CATVデジタル放送のチャンネル(リモコンの「CATV」ボタンで視聴できる専門チャンネル系)には、不正視聴防止の目的で視聴許可期限が設定されております。

これは、6ヶ月周期で運用されており、視聴許可期限の5ヶ月前から期限の日まで、自動送信される期限更新の鍵信号を受信できないと、該当チャンネルの視聴ができなくなりますのでご注意ください。

期限更新の鍵信号は、上記期間中に、CATVデジタル放送のチャンネル(リモコンの「CATV」ボタンで視聴できるチャンネル)を一定時間視聴することで受信できます。

また、視聴不可になった場合でも、KCBにご連絡いただければKCBにて鍵信号の再送をすることによって、再度ご視聴いただけるようになります。

なお、視聴不可状態になったことをお気づきにならずに一定期間が経過した場合でも、ご利用料のご返金等はいたしかねますので、あしからずご了承ください。

② ブラウザ機能について

STBにはwebページを、表示する機能があります。

ご利用にはSTBに別途インターネット回線の接続及び設定が必要になりますが、この作業はSTB基本設置工事に含まれておりません。

③ 降雨減衰による受信不良について

KCBで放送しているBS放送等の番組は、放送衛星(BS)や通信衛星(CS)を経由してご提供しています。

しかし、発信地(BS・CS局)および受信地(KCB)の悪天候(雷雨や集中豪雨、降雪他)により映像などに一時的な乱れが起こる場合があります。

この映像の乱れは、ご家庭の機器故障によるものではありません。BS・CSで使用している電波が、雨粒等によって吸収・反射されて減衰する「降雨減衰」によるものです。

一般的には、受信画面に降雨減衰の影響が出始めるとノイズが発生し、雨が強くなるにつれ、ノイズの量が増えていきます。(音声途切れることもあります。)

さらに雨脚が強くなると受信不可の状態になることがあります。

なお、雨脚の非常に強い間の現象のため、雨脚が弱くなるなど、天候が回復すれば自然に復旧いたします。

④ 雷の被害について

雷が近い場合、雷サージ(雷による異常電圧・異常電流)が電源コンセント等から家電製品に侵入し、機器を破損・故障させる恐れがありますのでご注意ください。

雷の被害を最小限にするためにはコンセントから電源プラグを抜く、または「雷サージ防止機能付き電源タップ」などを使用するなどの対策をすることをお勧めいたします。

但し、雷のエネルギーは強大なため、予想の出来ない障害を引き起こします。また、その被害を100%回避できる方法はありません。予めご了承ください。

⑤ チャンネルの編成変更等

チャンネル名・番組内容・チャンネル編成・月額利用料等は、今後変更される場合があります。

⑥ 録画内容の無断使用について

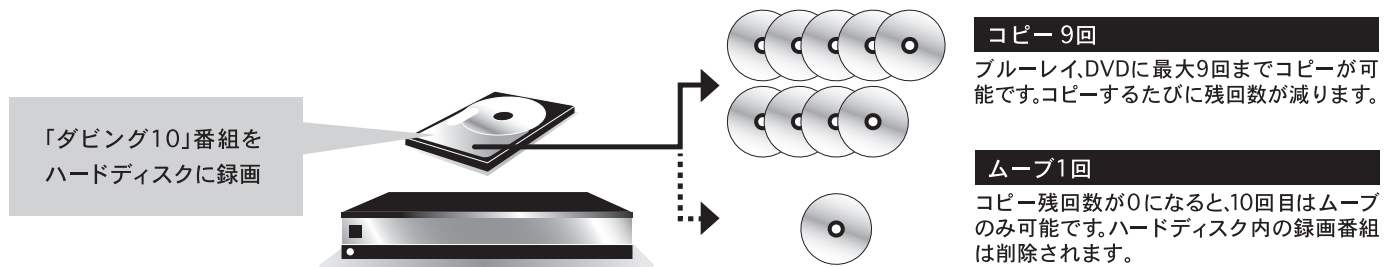
お客様が録画・録音したものは、個人として楽しむほかは、著作権上、権利者に無断で使用できません。

23. 参考資料

①「ダビング10」について

- (1) 地上デジタル放送、BS放送の一部の番組で実施されている、コピー制御方式の「ダビング10」では、コピー9回・ムーブ1回ができます。(STBでの「ダビング10対応機器」は楽録シリーズ各機器となります。)
- (2) 「ダビング10」番組であっても、ブルーレイやDVDに直接録画した場合には、「ダビング10」は利用できません。(コピー禁止ディスクとなります。)
- (3) 「ダビング10」番組の放送開始以前に録画した番組は、録画機器をバージョンアップしても従来通りの「コピーワンス」のままとなります。
- (4) 全てのデジタル放送が「ダビング10」対応ではありません。
- (5) 一部のデジタル放送には、「コピーワンス」、「デジタル録画不可」のものもあります。

※コピーワンスとは「1回だけ録画可能」のコピー制御です。



②「コピーワンス(1回だけ録画可能)」について

コピー制御信号「コピーワンス(1回だけ録画可能)」放送のDVD等へのダビングについて
CATVデジタル放送のほぼ全てのチャンネルとBSデジタル放送の一部のチャンネルでは「コピーワンス(1回だけ録画可能)」のコピー制御信号が加えられています。

この信号と共にDVDレコーダーなどのデジタル録画機器に録画された番組は、他のデジタル録画機器へのダビングはできません。

●「コピーワンス(1回だけ録画可能)」の番組を録画できる条件は次の通りです。

- 条件1:ブルーレイ/CPRM(※1)に対応したDVD/ハードディスクレコーダーを使用
- 条件2:CPRM(※1)対応のDVD-R、DVD-RW、DVD-RAMを使用
- 条件3:VRモードで録画(ビデオモードでは録画できません。)

(※1)CPRM(Content Protection for Recordable Media) DVDなどに採用されている、記録メディア向けの著作権保護技術の一つ

このほか、ハードディスク内蔵BD/DVDレコーダーなどで、一旦、ハードディスクに録画をし、BD/DVDへダビングをする際や、パソコンでの視聴、ビデオデッキでの録画等でも制約を受ける場合があります。

機器の仕様により動作が異なる場合がありますので、詳しくはお使いの機器の取扱説明書、各メーカーお問い合わせ窓口等へご確認ください。

一般社団法人 日本ケーブルテレビ連盟では、加盟事業者による消費者保護の一層の徹底を図るとともに、視聴者・国民の皆様のケーブルテレビに対する理解の醸成を図るため、「お客様相談窓口」を開設し、お客様からのご相談を承っています。

TEL:03-6228-6639 毎週月曜日から金曜日(祝祭日を除く) / 9:30~17:00